

	REGISTRO	CÓDIGO:	SIG-RE-01
	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	VERSIÓN:	02
		FECHA:	08-02-2024
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	PÁGINA:	Página 1 de 1

Política de Calidad y Medio Ambiente

Red de Aeropuertos se caracteriza, por ser una empresa operadora de Aeropuertos, cuyo compromiso con las Regiones de Coquimbo, de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y de Magallanes y la Antártica Chilena, es potenciar la infraestructura pública, mediante el desarrollo, construcción y explotación de los Terminales de Pasajeros Aeroportuarios, mejorando las condiciones y estándares de servicio a todos los usuarios del Aeropuerto, realizando un trabajo armónico con las necesidades propias de la comunidad, basado en un Sistema Integrado de Gestión, bajo las normas ISO 9001 e ISO 14001.

Para ello, nos comprometemos a:

- Mejorar continuamente nuestro sistema integrado de gestión, adoptando prácticas que privilegien el servicio de calidad tanto a los usuarios como a nuestros clientes directos.
- Integrar a la organización para su participación en la calidad de los procesos y el cumplimiento de la presente política.
- Velar porque las actividades se desarrollen en un marco de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- Promover actividades de reciclaje en la organización y en las actividades de nuestros aeropuertos.
- Identificar los aspectos significativos de las actividades de los Aeropuertos, determinando sus impactos potenciales tanto en la calidad de los servicios como en el entorno y así lograr anticipar y reducir las externalidades negativas que dichos impactos puedan generar.
- Evaluar la percepción de los usuarios, estableciendo brechas y cursos de acción para mejorar continuamente los servicios entregados.
- Formar líderes para transmitir la política al nuevo personal y a los nuevos clientes externos.

Firma Gerente General